



Hotel Asset Reporting

Connecting Hotel Investors & Operators

Agenda

Wer Wir Sind

Fairmas Kunden

Die Herausforderung

Die Lösung

Der Prozess

System Integration

Anforderungen

Leistungsübersicht

→ Wer Wir Sind

Fairmas Kunden

Die Herausforderung

Die Lösung

Der Prozess

System Integration

Anforderungen

Leistungsübersicht



From hoteliers,
for hoteliers



2003 in Berlin
gegründet



Kunden in
115 Ländern



5,500+ Properties
18,000+ Benutzer



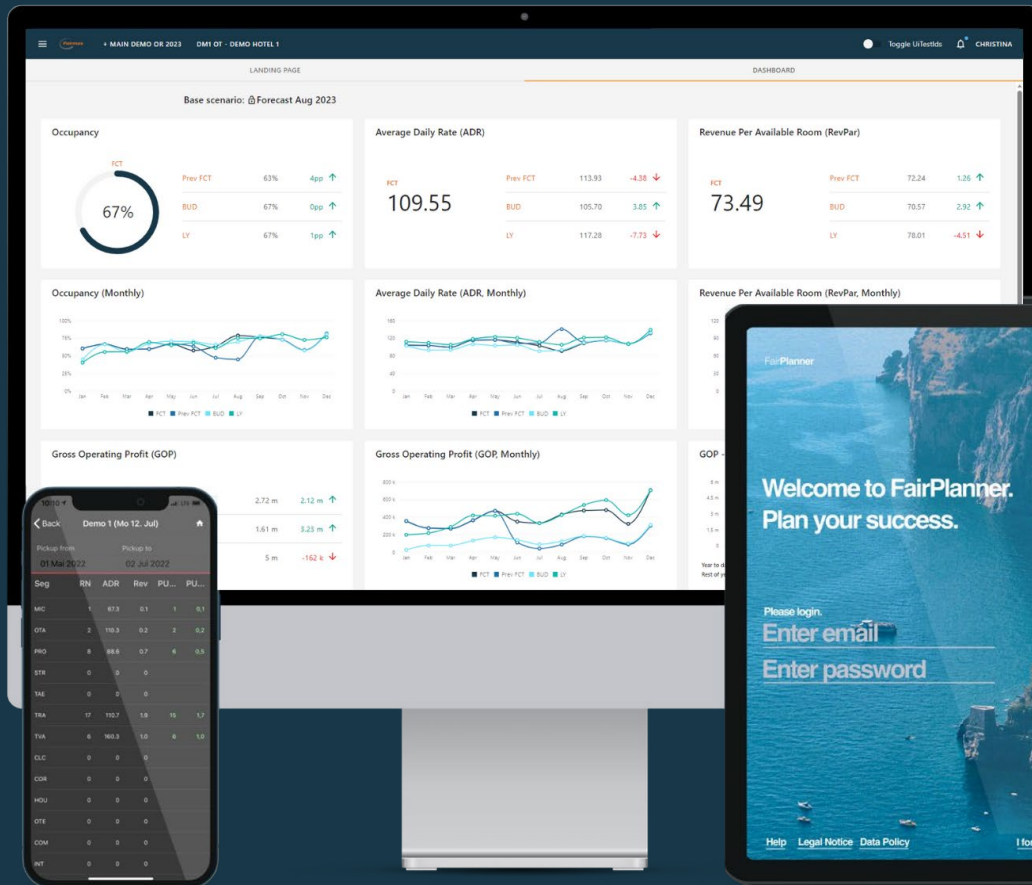
Büros in Deutschland,
Spanien, Kanada & Italien



80+ Mitarbeiter
18 Nationalitäten



Software Lösungen für Hotel
Manager und Investoren



Unsere Kunden weltweit

5,500+

Kunden

18,000+

Nutzer

Wer Wir Sind

→ **Fairmas Kunden**

Die Herausforderung

Die Lösung

Der Prozess

System Integration

Anforderungen

Leistungsübersicht

Testimonials

EINE AUSWAHL VON KUNDENSTIMMEN:

IHG[®]

HOTELS & RESORTS

DENNIS GAWLIK

Director - Hotel Planning
& Business support

„Die Zusammenarbeit mit Fairmas und seinen Produkten in den letzten 20 Jahren hat die Gesamtoptimierung unserer Finanzplanungsprozesse verbessert – sei es für jede einzelne Immobilie oder als Gruppe.

Der standardisierte Kontenplan und die Planungstreiber haben unseren Hotels viel Zeit und Aufwand erspart.“

Cycas

HOSPITALITY

RICK STOBBE

Group Director Finance &
Business Control

„Fairmas nimmt die Komplexität aus dem Prozess der Finanzplanung heraus. Das Team von Fairmas bietet exzellenten Kundenservice und es ist erfrischend, mit einer Organisation zu arbeiten, die proaktiv auf die Bedürfnisse ihrer Kunden eingeht.“

TIDAN

CHRISTINE LAROCQUE

Director of Accounting,
Hospitality Division

„Ich kann Fairmas wärmstens empfehlen. Ihr unermüdliches Engagement für jeden Kunden, ob neu oder langjährig, ist bemerkenswert. Die Software ist benutzerfreundlich, schnell und ermöglicht unmittelbare Datenvergleiche. Fairmas hat unsere Finanzplanung und -analyse erheblich verbessert und ist zu einem unverzichtbaren Instrument für unseren nachhaltigen Erfolg geworden.“

ODYSSEY

HOTEL GROUP

JASPER VAN BAAL

VP Commercial

„FairPlanner hat uns dabei geholfen, einen bedeutenden Schritt bei der Integration unserer Unternehmen zu machen, und unseren Hotelteams dabei geholfen, den Überblick zu behalten und sich mit ihren Zahlen auseinanderzusetzen.“

Crystalbrook Collection

HENRY OH

Finance & Accounting
Services Manager

„Nochmals vielen Dank an Sie und Ihr Team für die tolle Unterstützung! Als Qualitätsdienstleister in dem Bereich, in dem wir tätig sind, wissen wir das auch als Kunde sehr zu schätzen!“

Barceló

HOTEL GROUP

JACOBO ALVAREZ

Director Barceló Saints

„Dank des PickupTracking-Tools können wir die Situation des Hotels in der Unterakunftsabteilung effizient analysieren. Es hat uns geholfen, den Informationsanalyseprozess effizienter zu gestalten. Wir schätzen die schnelle Informationsbeschaffung, die einfache Bedienung und die Echtzeitaktualisierung.“

Wer Wir Sind

Fairmas Kunden

→ **Die Herausforderung**


Die Lösung

Der Prozess

System Integration

Anforderungen

Leistungsübersicht



„Hi, kannst du mir den RGI als YTD vom Portfolio schicken?“

Gerne!

Dafür brauche ich etwas Zeit. Ich muss mir die Daten von jedem Hotel zuschicken lassen...

... wirklich?

Betreiber 1

Vierteljährlich
Hauptkennzahlen
(TREV, GOI, GOP)



Betreiber 2

Monatlich
Gesamtes Hotel
P&L



Betreiber 3

Monatlich
Datenexport
aus ERP

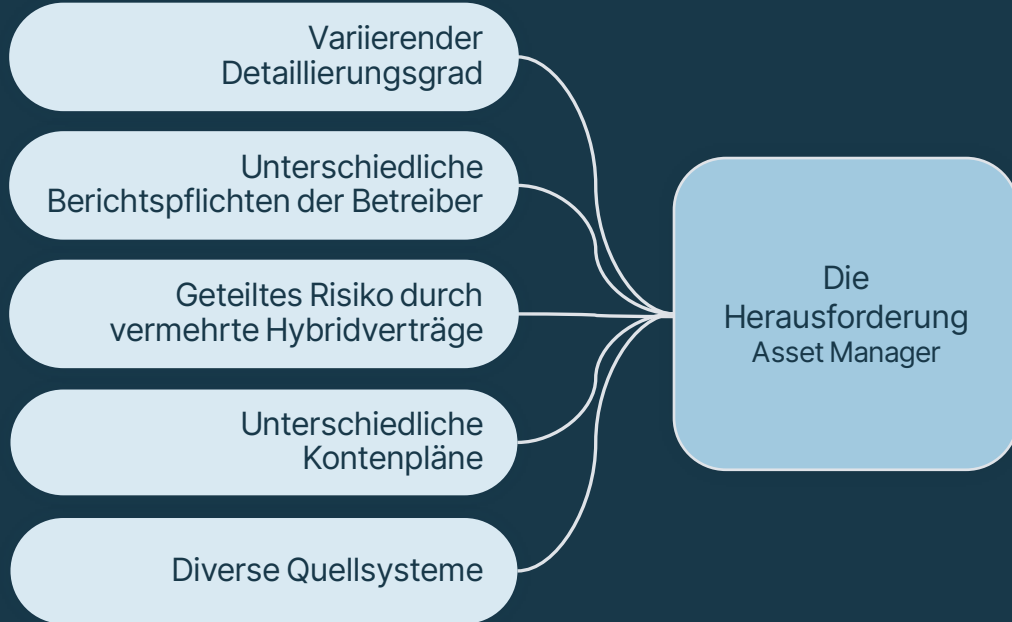


Überforderter Asset Manager

Asset Management Reporting

Die Situation

Managementgesellschaften/ Betreiber



Das Ergebnis

Schwache Reportings und Analysen



Asset Manager oder Daten Manager?



Nur 20 % der Zeit wird für das genutzt, was wirklich wichtig ist.

Wer Wir Sind

Fairmas Kunden

Die Herausforderung

→ **Die Lösung**

Der Prozess

System Integration

Anforderungen

Leistungsübersicht

Betreiber 1

Vierteljährlich
Hauptkennzahlen
(TREV, GOI, GOP)



Betreiber 2

Monatlich
Gesamtes Hotel
P&L



Betreiber 3

Monatlich
Datenexport
aus ERP



Unterstützt den Asset Manager

Hotel Asset Reporting

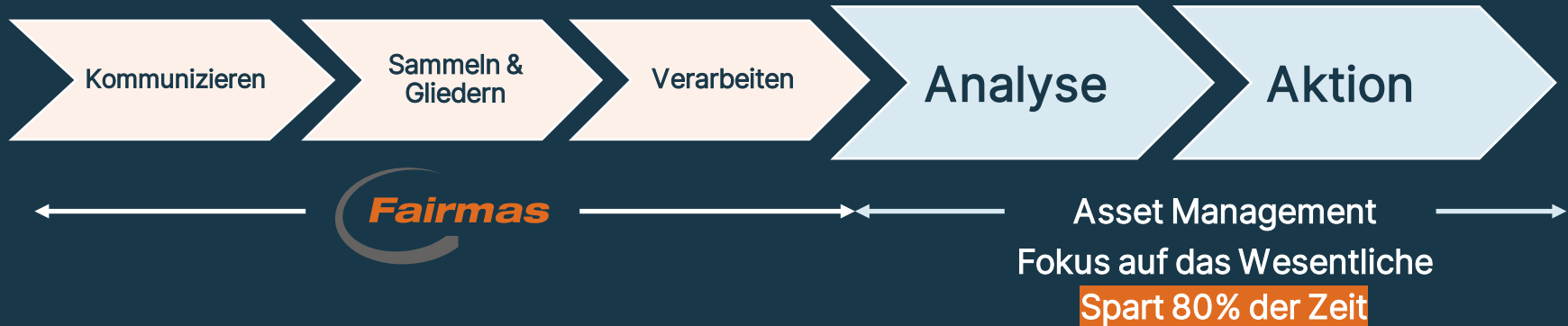
Die Lösung

Was Fairmas leistet



Das Ergebnis

Fairmas manages the Data. The Asset Manager manages the Asset.



Wer Wir Sind

Fairmas Kunden

Die Herausforderung

Die Lösung

→ **Der Prozess**

System Integration

Anforderungen

Leistungsübersicht

Der Prozess

HOTEL EBENE

- Fairmas handelt im Auftrag des Asset Managers / Eigentümers
- Fairmas koordiniert Daten-Detailgrad direkt mit dem Management
- Fairmas sammelt Hoteldaten (IST, Budget & Forecast)



Der Prozess

DATENAUFBEREITUNG

- Fairmas validiert die Hoteldaten
- Fairmas bereitet die Hoteldaten vor der Verarbeitung gezielt für das Asset Management Reporting auf
- Fairmas Software liefert vorgefertigte, standardisierte Reportings



Der Prozess

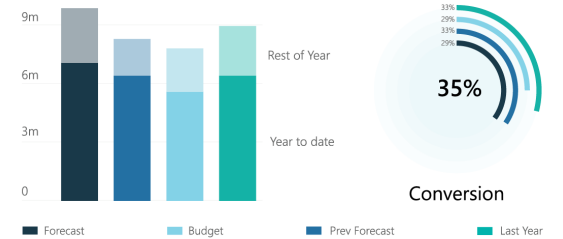
ERGEBNIS

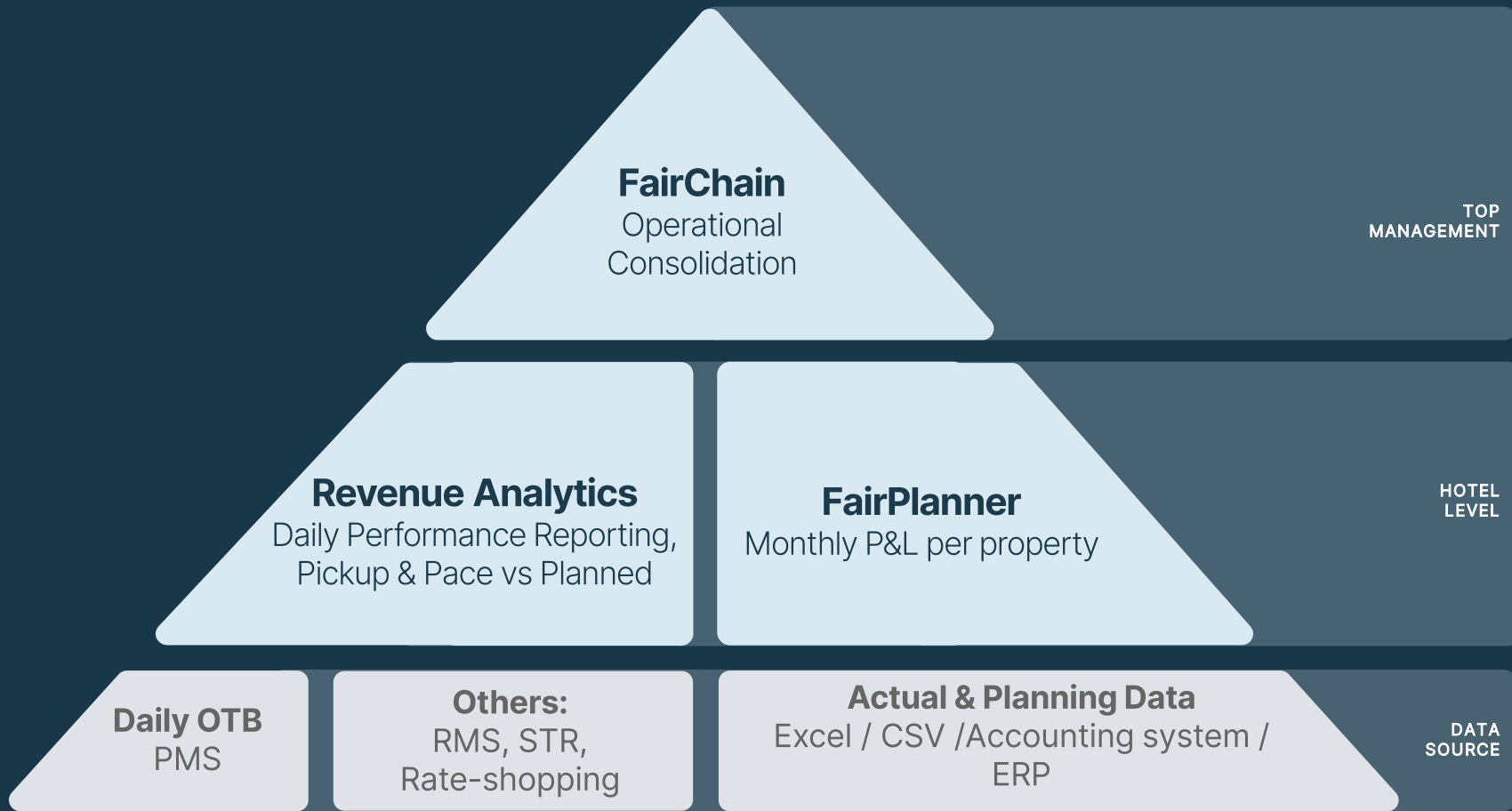
- Der Asset Manager hat ortsunabhängig Zugriff auf alle relevanten Daten
- Webbasiert und 24/7 verfügbar
- Reporting ist planbar und kann automatisiert erstellt werden

GOP - Gross Operating Profit
Monthly



Gross Operating Profit
Total Year





Wer Wir Sind

Fairmas Kunden

Die Herausforderung

Die Lösung

Der Prozess

→ **System Integration**

Anforderungen

Leistungsübersicht

200+

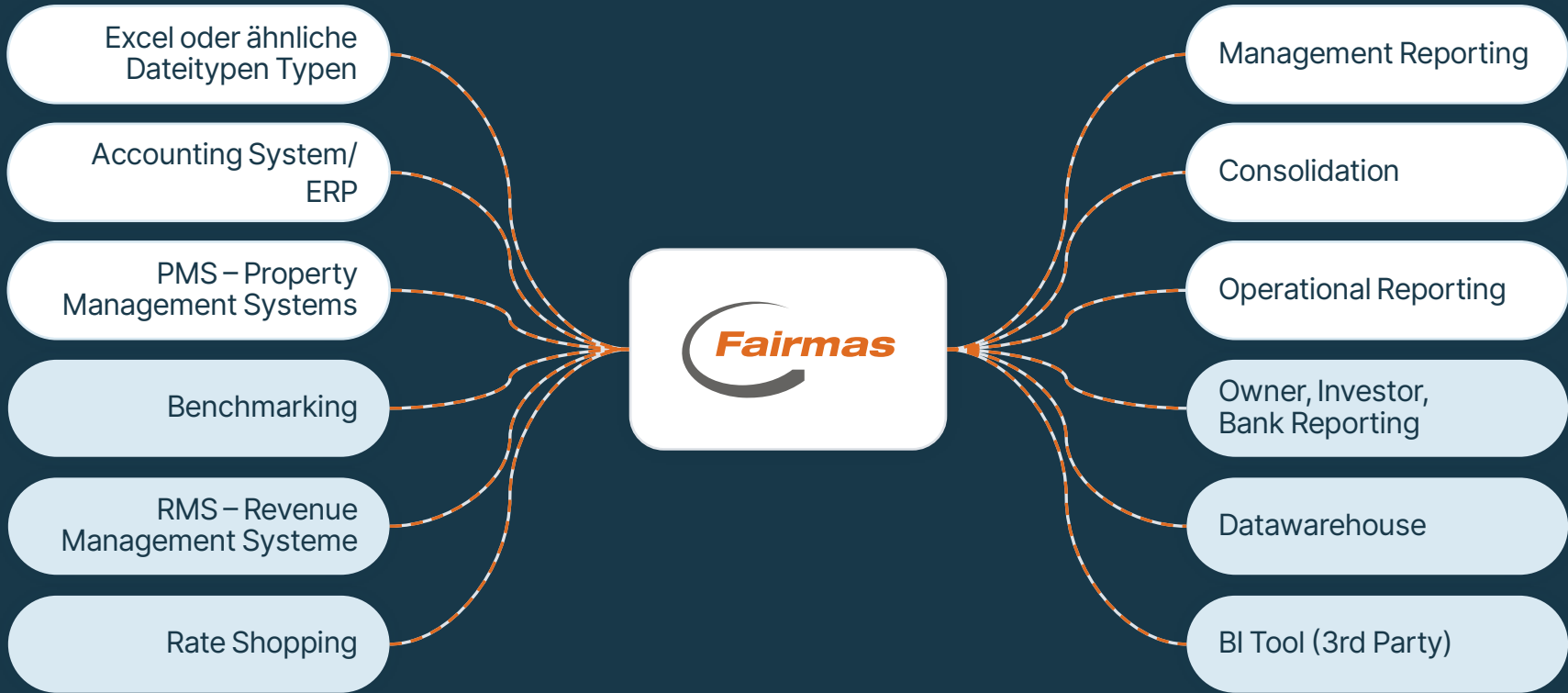
Schnittstellen

30+

Import/Export
Anbindungen

8,500+

Erfolgreiche
Integrationen



Wer Wir Sind

Fairmas Kunden

Die Herausforderung

Die Lösung

Der Prozess

System Integration

→ **Anforderungen**

Leistungsübersicht

IHRE ANFORDERUNGEN

WICHTIG

1. Wie viele Hotels werden berücksichtigt?
2. Wie viele verschiedene Betreiber liefern die Daten?
3. Welche Datenkategorien werden für den Import berücksichtigt?
 - Actual
 - Budget
 - Forecast
 - Andere ...?
4. Welchen Detailgrad haben die Daten je Kategorie?
 - Vollständiges P&L (mit allen Details je Outlet)
 - P&L Hotel Übersicht (nur "Deckblatt")
 - Nur KPI



IHRE ANFORDERUNGEN

WICHTIG

5. Welches Format haben die Daten (Excel, PDF, CSV usw.)?

1. Können Sie uns Beispieldateien zur Verfügung stellen?
(auch anonymisiert oder ohne Beträge)
Interessant sind Format, Struktur und Detailgrad
wie im aktuellen Report.

- Wichtig: Die Daten müssen in einem
maschinenlesbaren Format vorliegen,
insbesondere bei PDF.

6. Wie häufig werden die Daten vom Betreiber übermittelt?

1. Actual monatlich, quartalsweise, halbjährlich oder jährlich
2. Budget 1x pro Jahr oder anders
3. Forecast monatlich, quartalsweise oder anders



IHRE ANFORDERUNGEN

GUT ZU WISSEN

1. Wie viele User sollen voraussichtlich mit der Software arbeiten?
2. Möchten die Asset Manager ihre eigenen Budgets erstellen und eigene Planning Szenarien aufsetzen?
3. Ist Long Range Planning gewünscht?
4. Nutzen einige Hotels Fairmas bereits, zum Beispiel FairPlanner?
5. Werden einige Hotels vom Owner selbst betrieben oder gemanagt?
6. Ist der Investor oder Owner daran interessiert, tägliche Rooms Revenue Daten aus den Hotel PMS Systemen zu sehen?

Wer Wir Sind

Fairmas Kunden

Die Herausforderung

Die Lösung

Der Prozess

System Integration

Anforderungen

→ **Leistungsübersicht**



Optimierte Ressourcen,
Konzentration auf das
Wesentliche



Dienstleistungen von
Hotel-Spezialisten



Standardisierung und
Vergleichbarkeit der
Ergebnisse



Web-basierte
Analysen und Reports
24/7 verfügbar



Integration zu 70+
Schnittstellen (ERP,
PMS, etc.)

Vielen Dank



Germany
Fairmas GmbH
EUREF - Campus 13
10829 Berlin, Germany
Phone: + (49) 30 322 9405 20
Email: contact@fairmas.com

Spain
Fairmas GmbH
Calle Turia 53, Bajo
46008 Valencia, Spain
Phone: + (34) 611 616 086
Email: spain.office@fairmas.com

Canada
Fairmas North America
Montreal, Canada
Phone: + (1) 647 888 2367
Email: canada.office@fairmas.com

Italy
Fairmas Italia S.R.L.
Via Leonardo Da Vinci 8
Bolzano, 39100, Italy
Phone: +39 0472 370602
Email: italy.office@fairmas.com



GLOBAL

Rolf Arndt
Managing Director • Fairmas Services GmbH
rolf.arndt@fairmas.com

Meet Rolf*



INTERNATIONAL

Dima Ladizhenski
Regional Business Development Manager
+49 30 322 940 554
dima.ladizhenski@fairmas.com

Meet Dima*



UK & IRELAND

Alexander Engels
Director of Sales
+49 30 322 940 545
alexander.engels@fairmas.com

Meet Alex*



GLOBAL

Oliver Rabe
Chief Commercial Officer
+49 30 322 940 526
oliver.rabe@fairmas.com

Meet Oliver



Germany
Fairmas GmbH
EUREF - Campus 13
10829 Berlin, Germany
Phone: + (49) 30 322 9405 20
Email: contact@fairmas.com

Spain
Fairmas GmbH
Calle Turia 53, Bajo
46008 Valencia, Spain
Phone: + (34) 611 616 086
Email: spain.office@fairmas.com

North America
Fairmas North America
Montreal, Canada
Phone: + (1) 647 888 2367
Email: canada.office@fairmas.com

Italy
Fairmas Italia S.R.L.
Via Leonardo Da Vinci 8
Bolzano, 39100, Italy
Phone: +39 0472 370602
Email: italy.office@fairmas.com

*Upon clicking, you will be directed to a third-party domain (Calendly). For more information, visit our [Data Protection Policy](#).