

Ihr Experte für Planungs- und Controlling-Software  
für die Hotellerie!



Fairmas GmbH ist ein Softwareunternehmen, das sich auf Management Reporting und Finanzplanungsanwendungen für die Hotellerie spezialisiert hat. Seit unserer Gründung 2003 liegt unser Fokus in der Entwicklung von innovativer, maßgeschneiderte Hotelsoftware. Durch kontinuierliches Wachstum sowie den stetigen Ausbau unser Angebotspalette nutzen mittlerweile weltweit mehr als 3.750 Hotels unsere Lösungen.

Wir wollen weiterwachsen und suchen Verstärkung. Unser internationales Team aus 43 Mitarbeitern besteht aus Hoteliers und IT-Experten, die gemeinsam in unseren neuen Büros täglich viel Spaß bei der Arbeit haben. Für unser gemeinsames Ziel, Hoteliers mit innovativer und erstklassiger Software zu unterstützen, engagieren wir uns jeden Tag mit viel Begeisterung.

Zur Unterstützung des Customer Service Teams in unserer Zentrale in Berlin suchen wir ab sofort eine/n

## Hotel Service Consultant m/w/d

### Aufgaben

- ▶ Aktive Kundenbetreuung (telefonisch, per E-Mail und Online Session)
- ▶ Enge Zusammenarbeit mit unserem Produkt-Management, dem Kunden und unseren Entwickler-Teams
- ▶ Testen unserer Fairmas Software Anwendungen
- ▶ Unterstützung und Koordination der Produkt Rollouts

### Profil

- ▶ Abgeschlossene Berufsausbildung idealerweise im Hotelfach
- ▶ Sehr gute Englischkenntnisse
- ▶ Hohe IT-Affinität und MS-Office Kenntnisse
- ▶ Verantwortungsbewusstsein und Teamfähigkeit
- ▶ Kommunikative sowie kundenorientierte Arbeitsweise

### Wir bieten

- ▶ Abwechslungsreiche Tätigkeit in einem wachstumsstarken internationalen Umfeld
- ▶ Dynamisches und durchmisches Team von Hotelfachleuten und Software-Entwicklern
- ▶ Intensive Einarbeitung und Schulungsmöglichkeiten
- ▶ Geregelte Arbeitszeiten (Mo-Fr) mit Fokus auf Work-Life-Balance
- ▶ Angenehmes und team-förderndes Arbeitsumfeld
- ▶ Ausgezeichnete Verkehrsanbindung
- ▶ Neue Büroräume, kostenloses Obst und Getränke, neuestes IT-Equipment

Klingt die Stelle interessant für Dich? Dann sende Deine Bewerbungsunterlagen unter Angabe Deiner Gehaltsvorstellung und des frühestmöglichen Eintrittstermins bevorzugt per E-Mail an [hr@fairmas.com](mailto:hr@fairmas.com). Hast Du noch Fragen? Frau Ines Borsbach steht Dir unter 030 322 940 5 20 gerne zur Verfügung.

Fairmas GmbH  
Sachsendamm 2  
10829 Berlin

[www.fairmas.com](http://www.fairmas.com)

