

Grow with us. Join **Fairmas**!



Fairmas GmbH ist ein Hotelsoftwareunternehmen, das sich auf webbasierte Lösungen für Finanzplanung, Controlling und Management Reporting spezialisiert hat. Seit unserer Gründung im Jahr 2003 in Berlin engagieren sich unsere rund 75 Mitarbeitenden – darunter Hoteliers, IT-Experten und Talente aus verschiedenen anderen Branchen – für mehr als 18.000 Nutzer in über 5.500 Hotels weltweit.

Wir sind stolz darauf, einen erstklassigen Service zu bieten, der auf unserer langjährigen Erfahrung basiert. Bei Fairmas leben wir eine Unternehmenskultur, die von Transparenz, gegenseitigem Respekt und Teamgeist geprägt ist. Work-Life-Balance ist für uns nicht nur ein Schlagwort, sondern eine Grundvoraussetzung, um Motivation und Kreativität langfristig zu fördern. Wir sind davon überzeugt, dass die Mitarbeitenden die treibende Kraft von Fairmas sind und ihre Ideen und Beiträge Fairmas aktiv mitgestalten.

Zur Unterstützung des Customer Service Teams in unserer Zentrale in Berlin suchen wir ab sofort eine/n

Business Software Consultant/Customer Service Agent (f/m/x)

Deine Aufgaben

- ▶ Du betreust proaktiv unsere Kunden (per E-Mail, Telefon und via Online Session)
- ▶ Du bist die Schnittstelle zwischen den Kunden, unseren Produktmanagern und Entwickler-Teams
- ▶ Du vermittelst dein Wissen über die Software-Anwendungen an die Kunden weiter
- ▶ Du testest unsere Fairmas Software-Anwendungen
- ▶ Du unterstützt und koordinierst die Produkt Rollouts

Dein Profil

- ▶ Du verfügst über eine abgeschlossene Berufsausbildung, idealerweise im Hotelfach
- ▶ Du verfügst über sichere Deutsch- und/oder Englischkenntnisse in Wort und Schrift (mind. B2)
- ▶ Du besitzt eine hohe IT-Affinität, Freude an Innovation und gute MS-Office Kenntnisse
- ▶ Du lebst Verantwortungsbewusstsein und Teamgeist
- ▶ Du bist ein Kommunikationstalent und arbeitest kundenorientiert
- ▶ Du kannst Zusammenhänge schnell erfassen, logisches Denken gehört zu deinen Stärken
- ▶ Du leistest Detektivarbeit und hast Spaß daran, knifflige Aufgaben zu lösen

Wir bieten Dir

- ▶ Eine abwechslungsreiche Tätigkeit in einem gesund wachsenden, internationalen Umfeld
- ▶ Ein dynamisches und durchmisches Team von Hotelfachleuten und Software-Entwicklern
- ▶ Eine intensive Einarbeitung, Feedbackgespräche und Schulungsmöglichkeiten
- ▶ Fokus auf Familie und Work-Life-Balance
- ▶ Ein angenehmes und team-förderndes Arbeitsumfeld, regelmäßige Firmen- und Teamevents
- ▶ Eine ausgezeichnete Verkehrsanbindung, inkl. subventioniertem Deutschlandticket, Klima-positive Büroräume sowie Lunch-Zuschüsse
- ▶ Spaß an und während der Arbeit

Du erfüllst nicht alle Kriterien oder hast Lücken im Lebenslauf? Macht nichts - bewirb dich trotzdem! Uns geht es vor allem um deine Einstellung, Werte und Persönlichkeit. Bitte sende deine Bewerbungsunterlagen unter Angabe deiner Gehaltsvorstellung und des frühestmöglichen Eintrittstermins per E-Mail an hr@fairmas.com! Anita Hagedorn steht Dir bei Fragen gerne unter 030 322 940 5 27 zur Verfügung.

