



# Grow with us. Join **Fairmas!**

Fairmas GmbH ist ein Softwareunternehmen, das sich auf Management Reporting und Finanzplanungsanwendungen für die Hotellerie spezialisiert hat. Seit unserer Gründung 2003 liegt unser Fokus in der Entwicklung von innovativer, maßgeschneiderte Hotelsoftware. Durch kontinuierliches Wachstum sowie den stetigen Ausbau unserer Angebotspalette nutzen mittlerweile weltweit mehr als 5.000 Hotels unsere Lösungen.

Unser internationales Team aus 65 Mitarbeitenden besteht aus Hoteliers und IT-Experten, die gemeinsam täglich viel Spaß bei der Arbeit haben. Unser Unternehmen basiert auf den Grundsätzen der Ehrlichkeit, Integrität und des Teamgeistes. Die Vereinbarkeit von Beruf und Privatleben ist tief in unserer DNA verankert. Wir sind davon überzeugt, dass die Mitarbeitenden die treibende Kraft von Fairmas sind und, dass sich ihre Stimme in ihrer Arbeit widerspiegeln muss.

**Zur Unterstützung des Business Development Teams in unserer Zentrale in Berlin suchen wir ab sofort eine/n**

## **Customer Relations Manager (f/m/x)**

### **Deine Aufgaben**

- ▶ Du pflegst bestehende Kundenbeziehungen und baust diese stetig aus, indem du Bestandskunden als Hauptansprechpartner:in proaktiv betreust und begleitest
- ▶ Du pflegst die Kundendatenbank im CRM, dokumentierst Kundenbedürfnisse und erstellst, bearbeitest und verwaltest Angebote und Verträge
- ▶ Du bist verantwortlich für einen fließenden Informationsaustausch zwischen den Abteilungen, Du berichtest direkt an unseren Leiter Business Development und arbeitest eng mit deinem Team, der Geschäftsleitung, dem Inhaber sowie mit dem Marketing- und Support-Team zusammen und versorgst sie mit wertvollem Input für die Umsetzung der Kundenanforderungen
- ▶ Nach umfangreicher Einarbeitung präsentierst Du unseren Bestandskunden neue Produktfeatures und koordinierst ggf. Produktrollouts mit dem Kunden und Deinen Kollegen.

### **Dein Profil**

- ▶ Du blickst auf eine mehrjährige Berufserfahrung in der Hotellerie und/oder in einer reaktiven Vertriebsposition zurück
- ▶ Du bist proaktiv in der Kommunikation, empathisch, und überdurchschnittlich sozial kompetent
- ▶ Du arbeitest konzentriert und gewissenhaft und hast Erfahrung und Freude am Erstellen und Bearbeiten von Verträgen und Angeboten
- ▶ Du bist lernbereit und hast Freude daran, Lösungen für Kundenbedürfnisse mitzugestalten
- ▶ Du sprichst und schreibst verhandlungssicheres (C1) Deutsch und Englisch
- ▶ Du lebst Verantwortungsbewusstsein und Teamgeist und hast ein überzeugendes und sicheres Auftreten

### **Wir bieten Dir**

- ▶ Eine abwechslungsreiche Tätigkeit in einem wachstumsstarken internationalen Umfeld
- ▶ Ein dynamisches und durchmischtes Team von Hotelfachleuten und Software-Entwicklern
- ▶ Eine intensive Einarbeitung, Feedbackgespräche und Schulungsmöglichkeiten
- ▶ Regelmäßige Teamevents und wechselnde gesundheitsfördernde Benefits
- ▶ Geregelt Arbeitszeiten (Mo. – Fr.) mit Fokus auf Familie und Work-Life-Balance
- ▶ Möglichkeit auch mobil zu arbeiten
- ▶ Ein angenehmes und team-förderndes Arbeitsumfeld
- ▶ Eine ausgezeichnete Verkehrsanbindung, inklusive subventioniertem Deutschlandticket Job
- ▶ Kima-positive Büroräume, kostenloses Obst, Snacks und Getränke

Du erfüllst nicht alle Kriterien oder hast Lücken im Lebenslauf? Macht nichts - bewirb dich trotzdem! Uns geht es vor allem um deine Einstellung, Werte und Persönlichkeit. Bitte sende deine Bewerbungsunterlagen unter Angabe deiner Gehaltsvorstellung und des frühestmöglichen Eintrittstermins per E-Mail an [hr@fairmas.com](mailto:hr@fairmas.com)! Anita Hagedorn steht Dir bei Fragen gerne unter 030 322 940 5 27 zur Verfügung.

